

Erstanmeldung im KUNDENCENTER

Unsere Kunden, die Ihre Flugzeuge, Rettungsfallschirme und Startwinden über uns prüfen lassen, können sich in unserem Kundencenter anmelden. Lufttüchtigkeitsprüfungen (ARC) und Instandhaltungsfreigaben (CRS), können direkt um Kundencenter beantragt werden. Kunden, die uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, erhalten dann sofort eine Bestätigung und der Prüfer kann sofort tätig werden.¹

Die Erstanmeldung erfolgt im [KUNDENCENTER](#) mit der Emailadresse, an die wir auch die Eingangsbestätigungen für Prüfanträge verschicken. Das ist die Emailadresse, mit der Sie sich bei uns registriert haben, z.B. beim ersten Auftrag.

1. Klicken Sie auf der [LSCO-Startseite](#) auf [KUNDENCENTER](#).
2. Klicken Sie unter „**Login**“ direkt auf „[Passwort anfordern?](#)“ Die Felder für Email und Passwort bitte jetzt noch nicht ausfüllen.

Login

Loggen Sie sich mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Passwort ein!

Email:

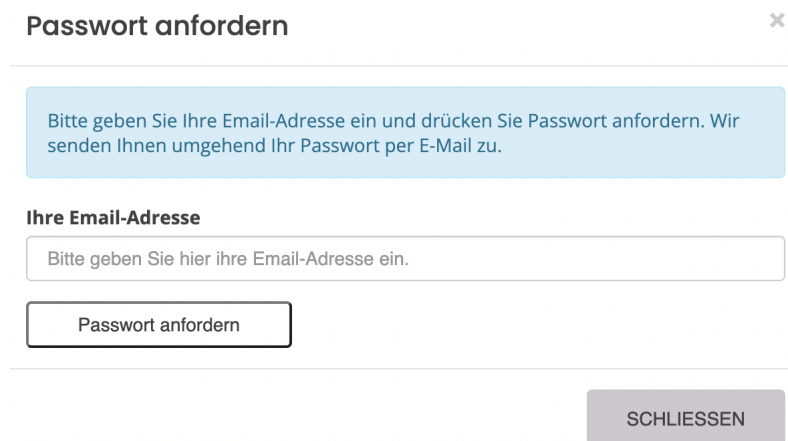
Passwort:

[Passwort anfordern?](#)

Login

¹ Die sofortige Bearbeitung setzt die Vorlage eines gültigen SEPA-Lastschriftmandats voraus. Der beauftragte Prüfer muss über die erforderlichen Berechtigungen verfügen. Des Weiteren ist sicherzustellen, dass am Flugzeug seit der letzten ARC-Prüfung keine wesentlichen Änderungen, insbesondere hinsichtlich Eigentümer oder Halter, eingetreten sind.

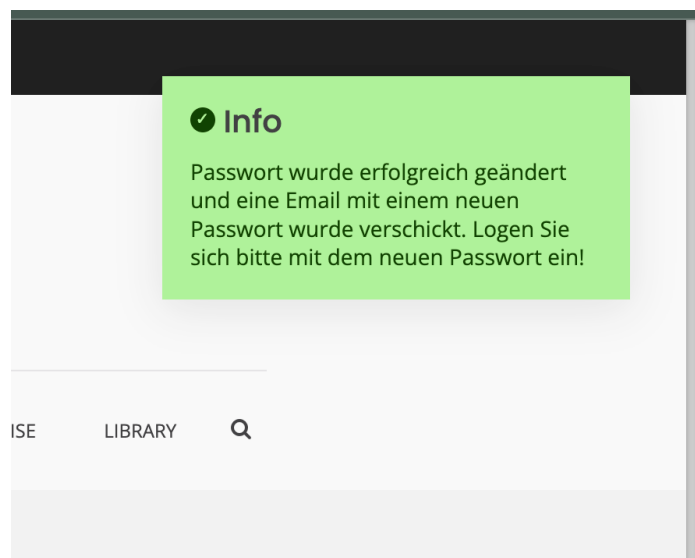
3. In Ihrem Browser öffnet sich jetzt das folgende Pop-up Fenster²:



4. Bitte tragen Sie jetzt Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf den Button „Passwort anfordern“.

Es kann nur eine E-Mailadresse verwendet werden, die bei unserem Luftsport Service-Center bereits registriert ist und an die wir Eingangsbestätigungen von Prüfanträgen verschicken.

5. Wenn der Vorgang erfolgreich war, erscheint diese Anzeige:



6. In Ihrem Emailpostfach finden Sie eine Mail von „u65650@ws87.web.vrmd.de“ mit Ihrem (neuen) Passwort.

² Wird das Fenster nicht angezeigt, prüfen Sie Ihre bitte Ihrer Browser Einstellungen.

Bei der ersten Passwortanforderung kann es vorkommen, dass die Mail mit dem Passwort im Junk oder Spamordner gelandet ist.

Um zu verhindern, dass Passwort-E-Mails künftig wieder im Junk-Ordner landen, sollten Sie diese Adresse im Adressbuch Ihres E-Mailprogramms speichern. Als Kontakt können Sie beispielsweise „LSCO-Passwort“ eintragen.

7. Kopieren Sie jetzt das Passwort aus der Mail und gehen zurück zum [Kundencenter-Login](#).

8. Melden Sie sich mit Ihrer Mailadresse und dem Passwort an.

9. Speichern Sie das Passwort im Passwortmanager Ihres Internetbrowsers.

Hinweise:

1. Wenn Sie das Passwort nicht speichern möchten, können Sie sich auch jederzeit ein neues Passwort anfordern.
2. Wenn Sie Probleme mit der Anmeldung haben, schreiben Sie uns eine Mail an service@lsc.aero. Wenn Sie uns Ihre Telefonnummer mitteilen, können wir Sie auch zurückrufen.
3. Unsere Mitarbeiter können Ihr Passwort nicht sehen und Ihnen auch kein Passwort einrichten. Die Passwortvergabe erfolgt ausschließlich wie oben beschrieben.
4. Aus Sicherheitsgründen können Sie sich im Moment noch kein eigenes Passwort aussuchen.